



## **APP OFFICE SMART**

**Modalità e settaggi avanzati  
per la gestione delle chiamate**



# APP OFFICE SMART - APPROFONDIMENTI



L'applicazione **Office Smart di Wind Tre Business** ti permette di gestire nel modo più efficiente la **comunicazione aziendale dentro e fuori l'ufficio** rimanendo sempre collegato con i tuoi Clienti e con il tuo Business.

Organizza i meeting con i tuoi collaboratori



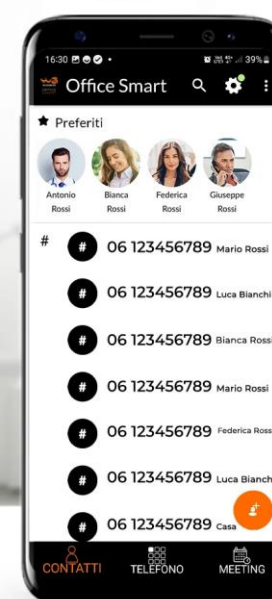
Effettua una videochiamata



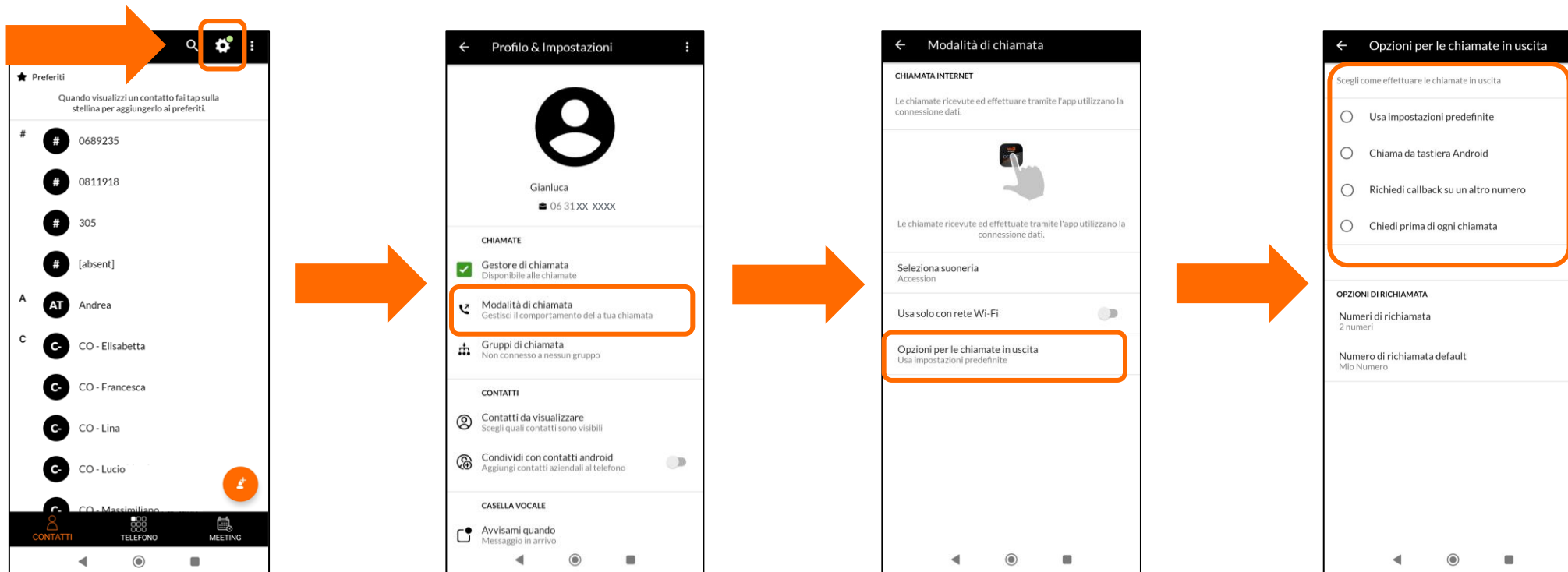
Partecipa ad un meeting e pianifica i successivi



Scegli tra i tuoi contatti i preferiti



# GESTIONE CHIAMATE IN USCITA



1

Dalla sezione «Contatti» selezionare l'ingranaggio presente nella barra in alto per accedere alla schermata «Profilo e Impostazioni»

2

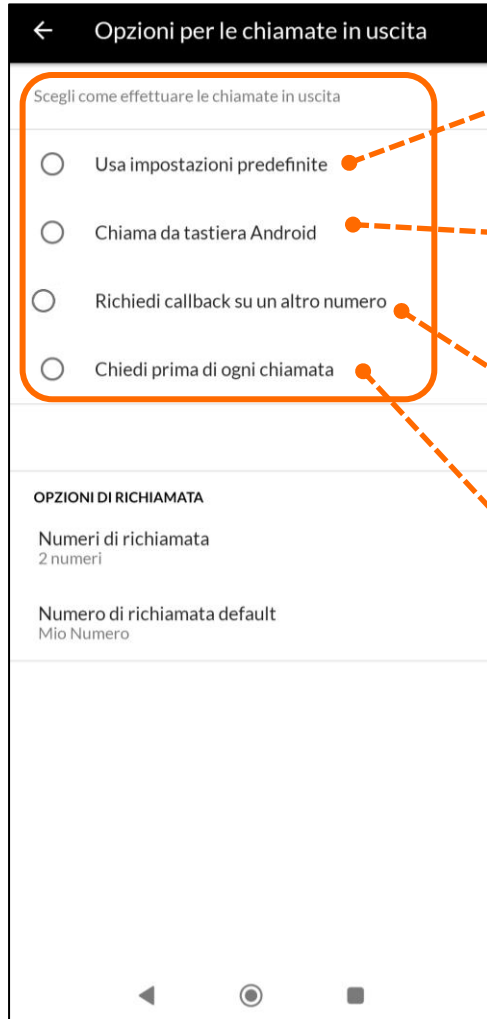
Dalla sezione «Profilo e Impostazioni» selezionare «Modalità di chiamata»

3

Selezionare «Opzioni per le chiamate in uscita» per accedere alle impostazioni

4

Da questa sezione è possibile **selezionare l'impostazione** desiderata scegliendo tra le **4 modalità disponibili**



## IMPOSTAZIONE «VOIP» (default)

Tutte le chiamate uscenti utilizzeranno il VoIP e sono veicolate dalla connettività dati a pacchetto 4G/5G.

A

## IMPOSTAZIONE «CHIAMATA MOBILE»

E' l'equivalente di una chiamata uscente effettuata da tastierino standard dello Smartphone. In questa modalità la presentazione delle chiamate al chiamato avverrà col numero mobile della SIM.

B

## IMPOSTAZIONE «GSM»

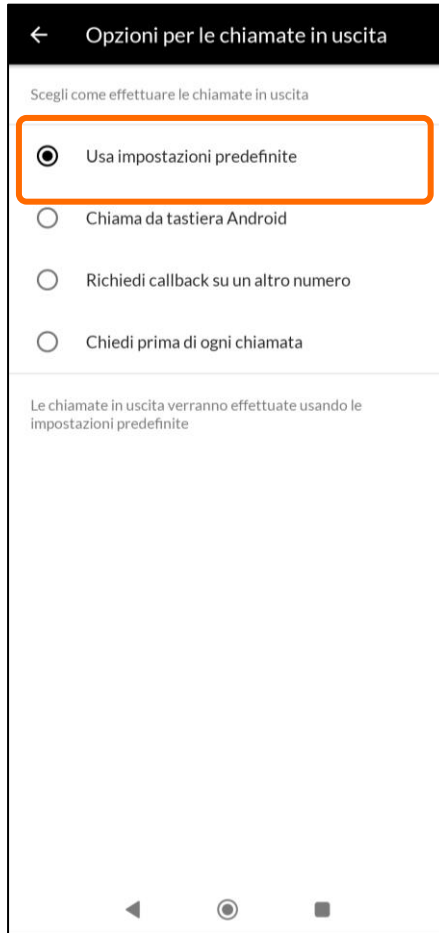
Tutte le chiamate uscenti utilizzeranno la rete GSM e saranno veicolate nella modalità «a circuito», la stessa usata nelle tradizionali chiamate mobili.

C

## IMPOSTAZIONE «SU BASE CHIAMATA»

All'invio di ogni chiamata un apposito popup chiederà all'utente di scegliere la modalità (VoIP/GSM).

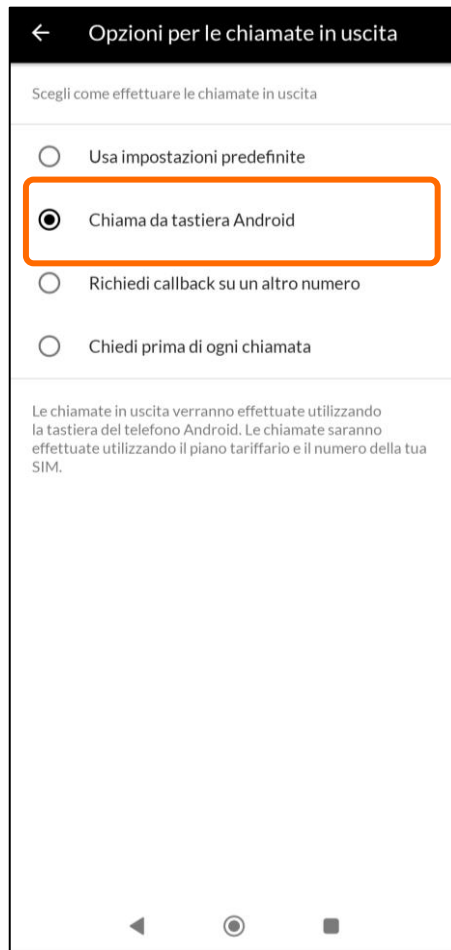
D



## IMPOSTAZIONE «VOIP» (default)

Tutte le chiamate uscenti utilizzano il VoIP e sono veicolate dalla connettività dati a pacchetto 4G/5G.





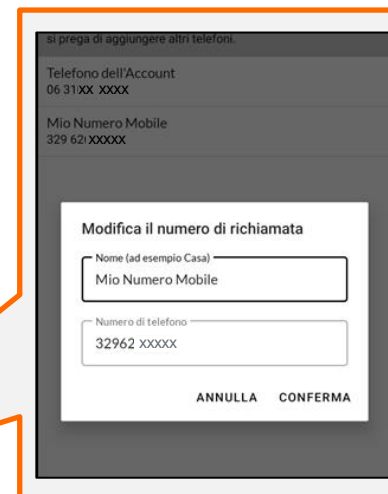
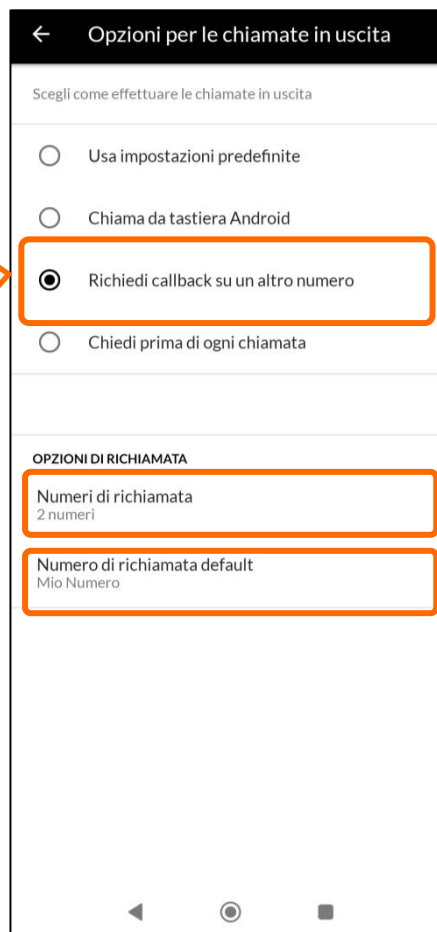
## IMPOSTAZIONE «CHIAMATA MOBILE»

E' l'equivalente di una chiamata uscente effettuata da tastierino standard dello Smartphone. In questa modalità la presentazione delle chiamate al chiamato avverrà col numero mobile della SIM.

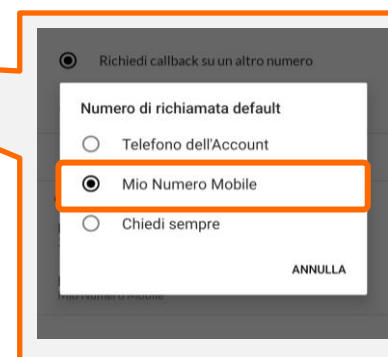


## IMPOSTAZIONE «GSM»

Tutte le chiamate uscenti utilizzeranno la rete GSM e saranno veicolate nella modalità «a circuito», la stessa usata nelle tradizionali chiamate mobili. In questa modalità la presentazione delle chiamate al chiamato avverrà col numero geografico di Rete fissa assegnato all'interno premium. Questa modalità consente di sfruttare tutti i vantaggi del VoLTE e del Vo-WiFi.



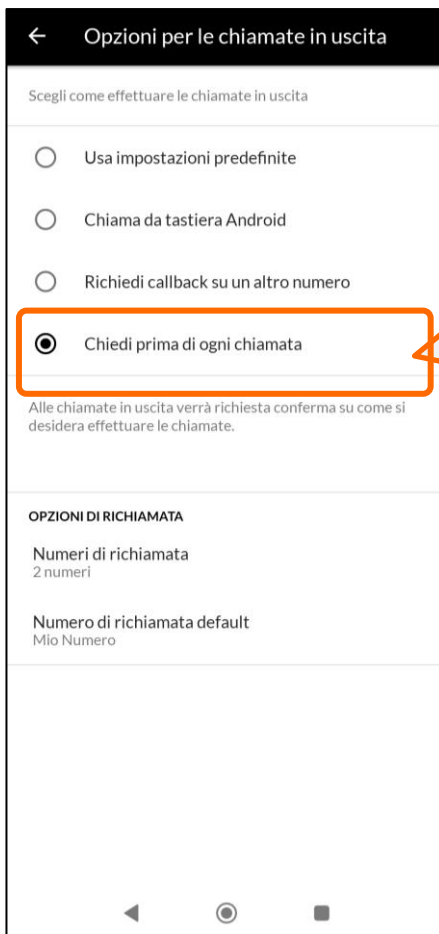
Inserire qui la descrizione da assegnare alla SIM contenuta nello Smartphone e il relativo numero di telefono



Selezionare la descrizione della SIM



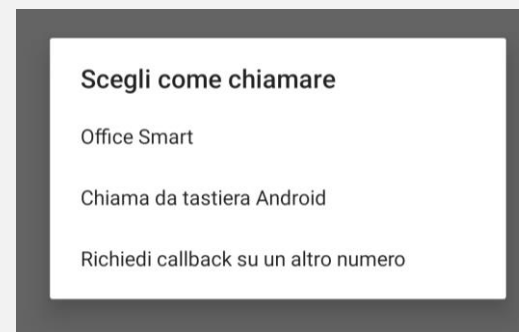
# D IMPOSTAZIONE «SU BASE CHIAMATA»



## IMPOSTAZIONE «SU BASE CHIAMATA»

All'invio di ogni chiamata un apposito popup chiederà all'utente di scegliere la modalità (VoIP/GSM).

### Popup di scelta:

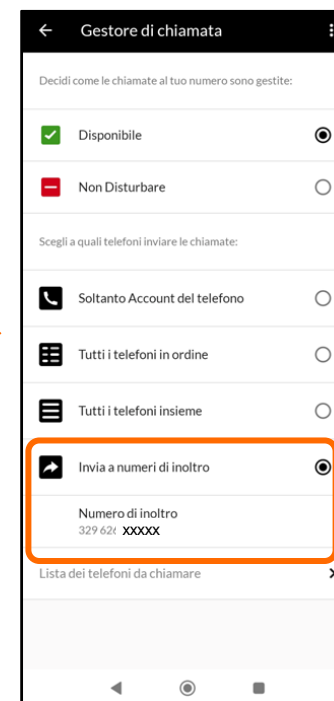
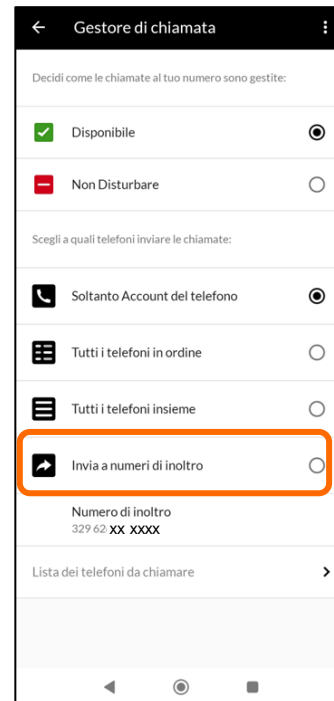
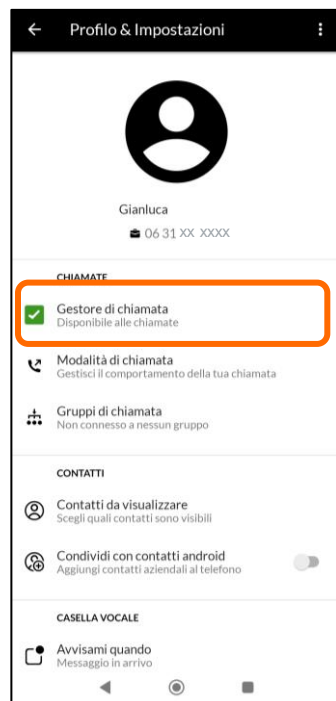
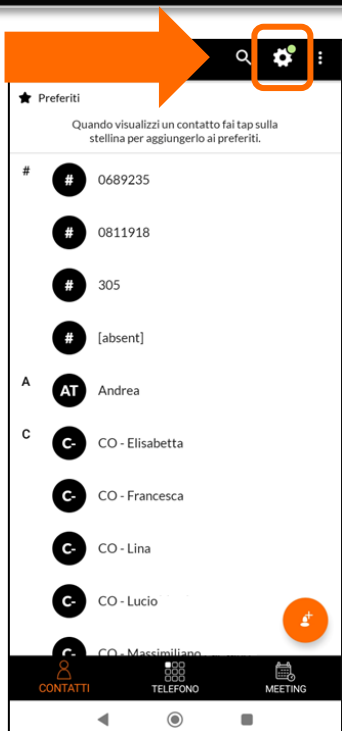


- **Office Smart:** Chiamata Voip
- **Chiamata da tastiera Android:** Chiamata mobile con visualizzazione numero SIM
- **Richiedi Callback su un altro numero:** Chiamata GSM con visualizzazione numero Interno Premium





# GESTIONE CHIAMATE IN INGRESSO



**1** Dalla sezione «Contatti» selezionare l'ingranaggio presente nella barra in alto per accedere alla schermata «Profilo e Impostazioni»

**2** Dalla sezione «Profilo e Impostazioni» selezionare «Gestore di chiamata»

**3** Selezionare l'opzione «Invia a numeri di inoltro»

**4** Impostare l'inoltro verso il numero della SIM inserita nello Smartphone.

**In questa modalità tutte le chiamate in ingresso saranno veicolate nella modalità «a circuito», la stessa usata nelle tradizionali chiamate mobili.**



Funzionalità illustrate con S.O. Android, ma le stesse sono disponibili per S.O. iOS

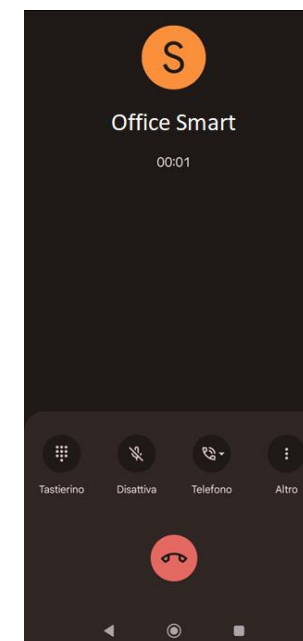
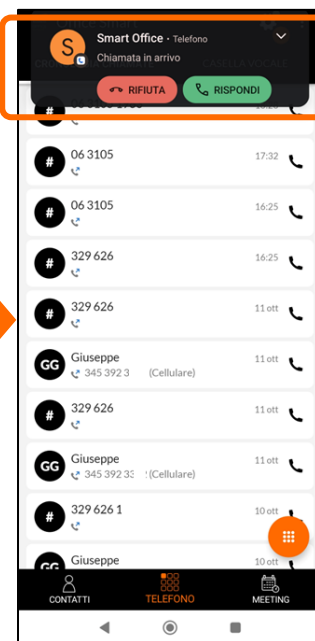
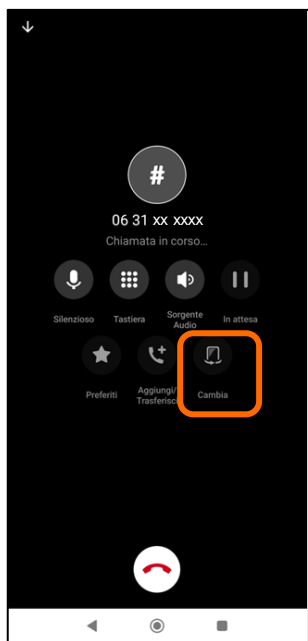


# GESTIONE CHIAMATE IN CORSO



E' possibile spostare sulla rete GSM una chiamata attiva iniziata in modalità VoIP senza che essa subisca interruzioni. Questa funzione è utile in tutti i casi in cui le performances del VoIP degradano durante una chiamata.

## CHIAMATA ATTIVA



1

Dalla schermata della chiamata attiva premere opzione «Cambia»

2

Selezionare «Questo dispositivo (cellulare)»

3

La chiamata viene inoltrata sulla rete GSM ma l'interlocutore rimane in linea.

4

Accettare la chiamata in arrivo tramite tasto «Rispondi»

5

**Il trasferimento sulla rete GSM ha avuto luogo e la chiamata non ha subito interruzioni durante il trasferimento da VoIP a GSM.**